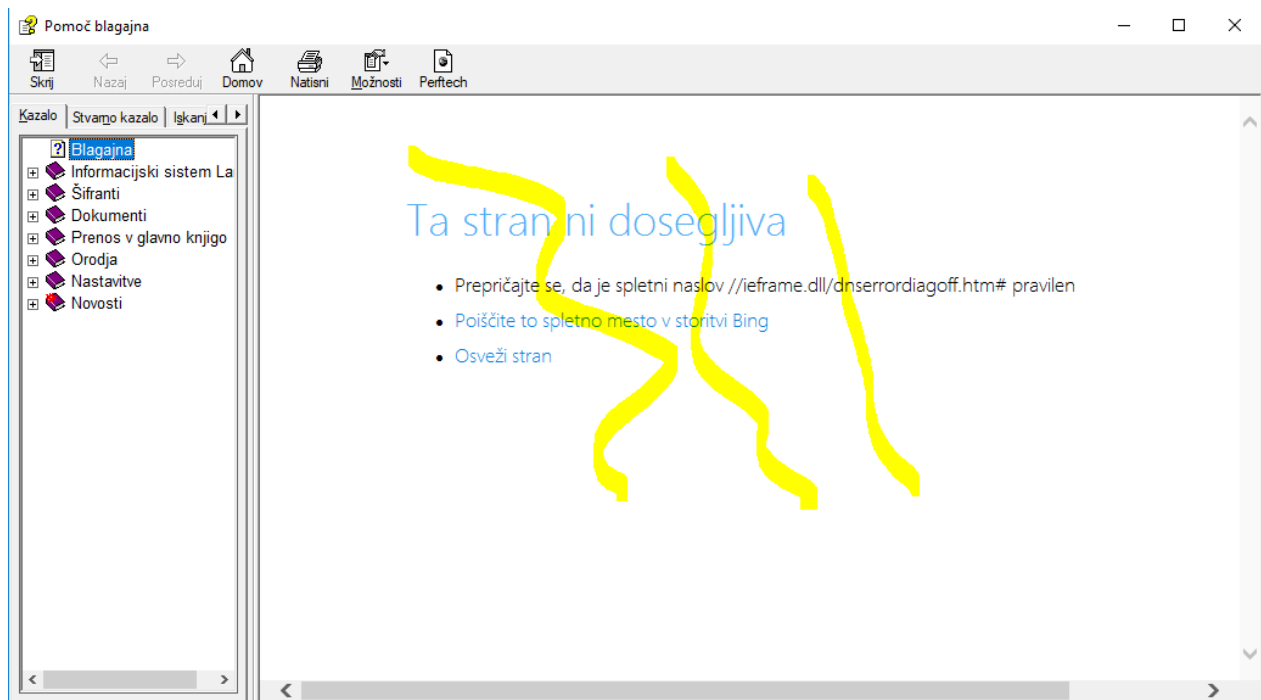


Ne moremo odpreti datotek CHM po lokalnem omrežju po namestitvi popravka za sistem Windows 1709 (KB4103727)



Microsoft je v maju izdal popravek za Windows, ki je blokiral dostop do \*.chm datotek iz lokacije na strežniku. Posledično od tega datuma pomoč za Perftech.Largo ni delovala na računalnikih, ki so bili posodobljeni.

Obljubljali so rešitev problema v mesecu Juniju, vendar do konca meseca Septembra ni bilo objavljene nobene uradne rešitve. Mi smo našli dve začasni rešitvi, ki sta vsaj začasno odpravili omenjeni problem dostopa do \*.chm datotek.

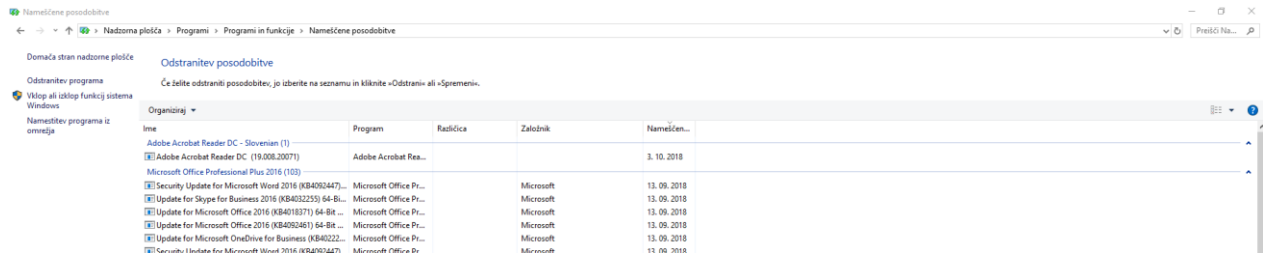
Navodilo za ponovno aktiviranje pomoči na del. postajah:

Windows 10

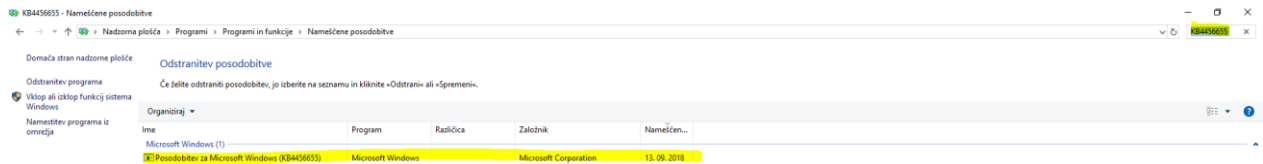
Preverite, če imate nameščen popravek [KB4456655](#)

Kako preveriti ali je popravek nameščen?

Nadzorna plošča\Programi in funkcije\Ogled nameščenih posodobitev\



V iskanje vpišemo KB4456655 in dobimo rezultat iskanja



Potem pa namestimo še KB4458469:

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4458469/windows-10-update-kb4458469>

Moramo ga namestiti ročno, ker se sam ne namesti avtomatsko

Več na <https://social.technet.microsoft.com/Forums/en-US/dc9ae58e-4218-4dd3-8b72-3b32a5b3d874/can-no-longer-open-chm-files-across-the-local-network-after-installing-cu-for-windows-1709-for-x64?forum=ieitprocurrentver>