

Perftech 

DEMO

Thank you for logging-in Boco Oceppek. Ple  
language flag to proceed.

# Perftech.Hospitality

expect **MORE**  
Multimedia On **REquest**



**Perftech** 

## Perftech.Hospitality



Perftech.Hospitality je pametno IT rešenje za upravljanje hotelskim sobama i maženje hotelskih gostiju na svakom koraku. Ubeduje i najzahtevnije goste, jer je za njih i stvoren. Naime, ima mogućnost prilagođavanja individualnim zahtevima hotelske ponude. Zahvaljujući rešenju Perftech.Hospitality, hotelska sredina prilagođava se željama gostiju, a vlasniku i rukovodiocima hotela olakšava korišćenje i održavanje.

Napredna programska oprema podržava širok dijapazon hotelskih usluga, od naplativog TV-a i interneta, do mogućnosti rezervacije termina, masaže, frizera, saune... Gost hotela pomoću daljinskog upravljača jednostavno odabere tražene proizvode iz suvenir šopa ili naručuje prevoz i buđenje. Programska oprema deluje na svim platformama i ima mogućnost povezivanja sa svim informacionim sistemima hotela i svim njegovim potpornim sistemima.



## Ljubazan do gosta i rukovodioca hotela

Od modernog hotelskog rešenja očekuje se da će ugoditi kako gostu, tako i rukovodiocu hotela. Prvom sa bogatim i na prijatan način predstavljenim odabirom usluga i sadržaja, a drugome zbog jednostavnosti korišćenja, pouzdanog delovanja i brzim povratkom investicije.

### Jednostavnost savlađivanja ponude

Rešenje Perftech.Hospitality nije ljubazno samo do gostiju, nego i rukovodioca hotela. Taj će, pre svega, da ceni jednostavnost korišćenja usluga i sadržaja koji su gostu na raspolaganju. Upravljač je u mogućnosti da pomoću preglednog korisničkog interfejsa interaktivno određuje različit sadržaj i usluge pojedinim gostima ili grupi gostiju. Isto tako može, za sve odabrane odrednice, da određuje cenu, koju isto tako može dodeliti samo određenim gostima ili grupi gostiju. Paketni sistem omogućuje veliki stepen prilagođavanja cenovne politike i imidža hotela.

### Sigurnost na prvom mestu

Perftech.Hospitality rešenje hotelu omogućava veći stepen sigurnosti, jer se u slučaju nesreća ili elementarnih nepogoda sistem pobrine za pravovremeno obaveštavanje gostiju i osoblja o planu evakuacije. U sigurnosnim mehanizmima nalazi se i Roditeljska kontrola, koja samostalno ili nakon podešavanja sprečava prikazivanje sadržaja koji nisu primereni za maloletne goste.

### Prilagođavanje je ključ do uspeha

Perftech.Hospitality rešenje odlikuje visoki stepen prilagođavanja. Pored mogućnosti rada na različitim platformama i u povezivanju sa drugim sistemima, interaktivni grafički interfejs omogućava korišćenje na deset svetskih jezika, a moguća je i nadgradnja na nove jezike. Kvalitet prikazivanja sadržaja nezavisan je od proizvođača TV zaslona, a grafički interfejs podržava standardnu (SD), visoku (HD) i punu (FullHD) visoku rezoluciju sadržaja.

### Arhitekturno nezavisno rešenje

Rešenje Perftech.Hospitality ima mogućnost implementacije na postojeću infrastrukturu hotela, ali sve svoje prednosti i funkcionalnosti, naravno, razotkriva uz korišćenje moderne infrastrukture. Implementacija je moguća bez dodatnih građevinskih radova na lokaciji hotela, što pojednostavljuje i pojeftinjuje investiciju u moderno hotelsko rešenje.

### Povezivanje sa informacionim sistemom hotela

Perftech.Hospitality ume da komunicira sa većinom hotelskih informacionih sistema, čime je dodatno olakšano upravljanje sadržajem i uslugama u hotelskim sobama. Upravljanje sa gostima i uslugama moguće je i sa interfejsa na recepciji. Komunikacioni interfejs ovog rešenja certificiran je standardom Fidelio, koji koristi više od polovine modernih informacionih sistema hotela. Povezivanje sa svim ostalim sistemima omogućeno je korišćenjem modernog univerzalnog komunikatora (WSDL).

Na tržištu važi da je kupac kralj. Ali u hotelu je kralj gost. I ono što gost poželi, to i dobije. Perftech.Hospitality gostu nudi očima ugodnu interakciju, kojom pristupa do svih hotelskih i drugih usluga.

**Pozdravna poruka gostu** na njegovom jeziku poželi dobrodošlicu na TV ekranu, odmah nakon ulaska u sobu.

Usluga **Live TV** nudi obuhvatanje kanala iz nezavisnog izvora i njihovo prikazivanje na interaktivnom portalu. Za odabrani kanal postoji i mogućnost informacija elektronskog programskog vodnika (EPG), koji sadrži sve detalje i opise emisija koje se trenutno prikazuju. Pomoću interaktivnog interfejsa gostu je omogućeno da pristupa sadržajima, koje su na pojedinom TV kanalu prikazivani prošlog dana. Pristup gledanju televizijskih kanala omogućen je u svakom trenutku, bez obzira na trenutno korišćenje portala – dovoljan je već odabir programa na tastaturi.

**Elektronski programski vodič (EPG)** omogućava prikazivanje naslova, opisa i vremena trajanja emisije, koja se u tom trenutku prikazuje. Interaktivno delovanje usluge omogućuje i pregled pomenutih podataka o sadržaju za odabrane TV kanale za prošle i prethodne dane.

Funkcija **Vremenskog pomeranja (TimeShift)** u realno vreme obuhvata sadržaje odabranih TV kanala i određeno vreme ih pohranjuje na serveru. Gostu je omogućeno da interaktivno upravlja sa TV sadržajem, kao da bi to bio

video sadržaj. Pomoću elektronskog programskog vodiča moguć je i pregled emisija koje su prikazivane prošlog dana.

**Video na zahtev** je moderna videoteka, koja prikazuje liste video sadržaja raspoređene prema žanrovima. Sadržaju se mogu dodati i kratki opisi, slike, promocioni filmovi, te ostali informativni podaci. Gostu je omogućeno pohranjivanje označavanja gledanog filma i kasniji nastavak gledanja od te tačke.

Usluga **Muzika na zahtev** prikazuje pojedine pesme ili čitave albume, raspoređene prema žanrovima. Nakon završetka albuma muzika se ponavlja. Slušanje muzike je stalno omogućeno tokom korišćenja portala i automatski se prekida, ako se počne koristiti bilo koja druga sadržina koja koristi zvuk.

**Radio stanice** obuhvataju se nezavisno od izvora (postoji i mogućnost uključivanja DVB ili internet radio stanica). Slušanje radio stanice moguće je tokom pregleda portala kao, na primer, tokom čitanja dnevnih novosti ili gledanja vremenske prognoze.

Usluga **Igre na zahtev**, omogućuje implementaciju jednostavnih, kao i kompleksnih igara u interaktivni portal. Igre su prilagođene korišćenju daljinskog upravljača kao konzole za igranje.

**Alarm** nudi brojne mogućnosti podešavanja – od jednog do više buđenja, koji aktiviraju odabranu muziku ili video sadržaj. Postoji i mogućnost podešavanja alarma od strane re-

ceptora u hotelskom informacionom sistemu i to za pojedinog korisnika, kao i za čitavu grupu korisnika. Za visoki nivo usluge brine se implementirana funkcija, koja recepciji javlja ukoliko se alarm ne aktivira ili je ugašen.

**RSS Vesti** omogućuju čitanje aktuelnih novosti tokom slušanja muzike ili radija. Vesti se skupljaju iz besplatnih izvora na internetu (za njihov odabir brine rukovodilac hotela).

Usluga **Vreme** prikazuje trenutno stanje vremena i prognozu za ostatak dana, kao i za sledeći dan. Vremenska prognoza omogućena



je u slici i tekstu. Vremenska prognoza skida se s besplatnog izvora na internetu.

**Ambijent** je usluga koja omogućuje stvaranje ugodne atmosfere u hotelskoj sobi. Omogućuje odabir sadržaja za opuštanje preko celog ekrana, a funkcija se može podesiti i tako da se odabrani sadržaj pojavi na TV ekranu nakon određenog vremena neaktivnosti portala.

Usluga **Infoportal** hotelu, sa mogućnošću prezentacije vlastite ponude, nudi dodatnu vrednost, a gostu čitav niz brojnih informacija o ponudi, koje su dostupne iz fotelja. Pored ponude hotelskih usluga, Infoportal je prikladan i za oglašavanje izvanhotelske ponude delatnosti i ustanova. Sadržaj se prezentuje kao slika, video i opis, te kao niz ostalih opisnih podataka, kao što su kontakt, cena...

**Sistem poruka** omogućuje ažurno informisanje i obaveštavanje pojedinih gostiju ili grupe gostiju. Sistem je nadgradnja usluga Alarm i Infoportal, a može funkcionisati i kao samostalna funkcionalnost za obaveštavanje gostiju o kašnjenju, odlascima... Poruke gostu šalje recepcioner ili ovlašteni administrator i to sa tri različita prioriteta: kao običnu poruku, poruku čije primanje označava ikonica koja treperi, ili kao poruku koja se prikazuje bez obzira na stanje portala ili televizora preko celog ekrana.

Usluga **Internet** omogućava korišćenje interneta sa daljinskim upravljačem. Zahvaljujući pojednostavljenoj navigaciji, to je sasvim jednostavno. Pored direktnog pristupa do

pretraživača, gost može da koristi i unapred pripremljene prečice do zanimljivih internet stranica.

Usluga **E-pošta** gostu nudi pristup do njegovog e-poštanskog sandučeta ili do privremenog hotelskog sandučeta, sa kojeg može slati i razglednice ili slike, koje su snimljene u hotelskoj sobi.

Usluga **Račun** omogućava pregled i nadzor korišćenja plativih hotelskih usluga, kao što su smeštaj, sobni servis, gostione, minibar... Iznos potrošnje se zbraja ili oduzima od svote koja je uplaćena na pretplatnički račun. Račun prikazuje i pregled perioda važenja do kojeg gost može da koristi plaćene usluge.

Usluga **Sobni servis** omogućava naručivanje hrane, pića i ostale hotelske ponude sa jednostavnim klikom na portalu. Meni se gostu prikazuje na slikama, a opremljen je i opisom te video snimkom.

**Kupovina (Shop on portal)** sadrži hotelsku i izvanhotelsku ponudu usluga i proizvoda, koje gost može da naruči ili kupi preko multimedijalnog portala pomoću daljinskog upravljača.

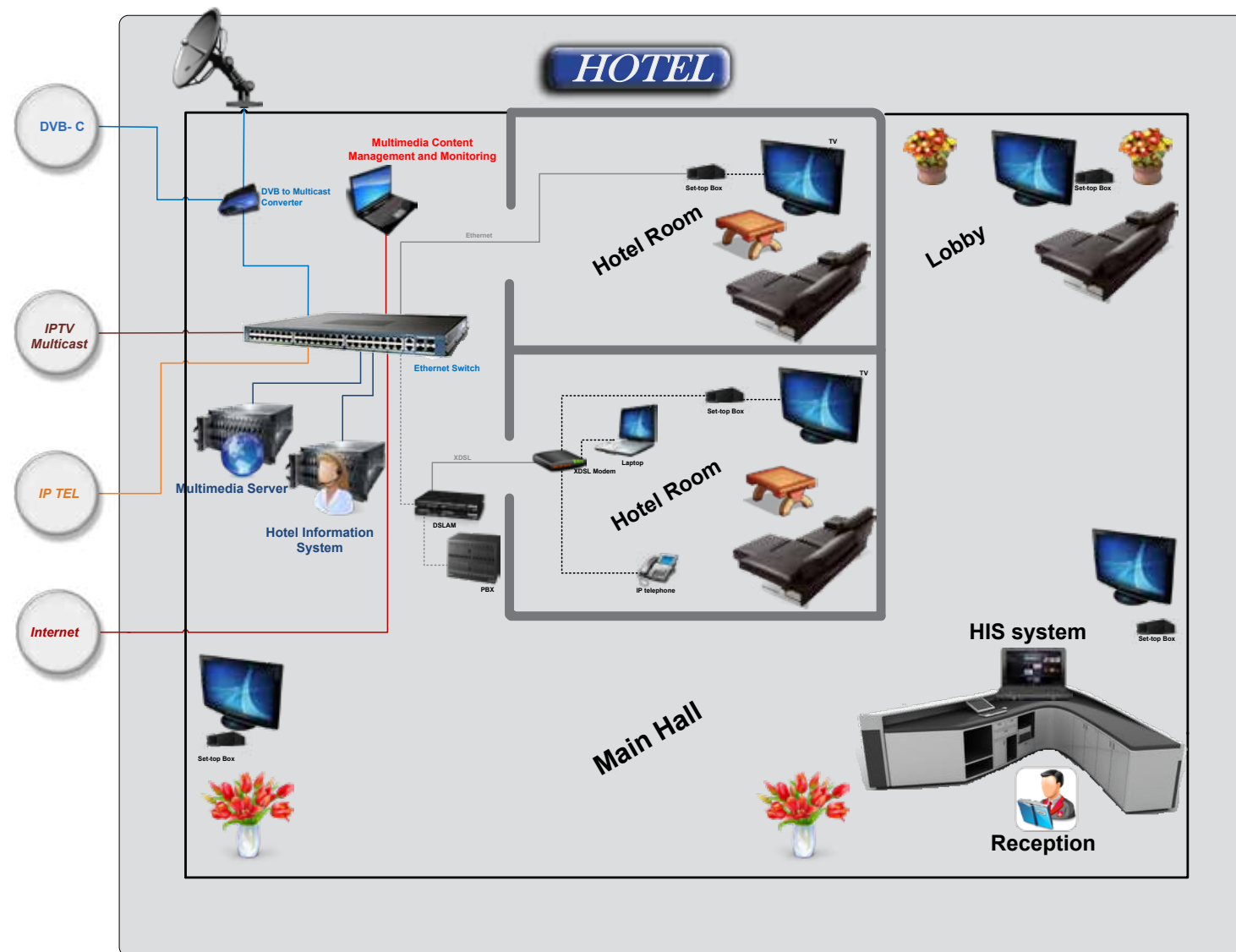
**Nadzor sobe (Room control)** je moderna interakcija gosta ili rukovodioca hotela sa sobom. Pomoću daljinskog upravljača ili na daljinu omogućava upravljanje sistemima koji kontrolišu klimatizaciju, osvetljenje i upravljanje žaluzinama.



## Budite vidljivi

U tržišno orijentisanim privredama veliki su naponi uloženi u prodaju proizvoda i usluga. To je tako i u hotelima, osim što su mogućnosti oglašavanja zbog specifičnosti okoline ograničene. Pomoću Perftech.Hospitality rešenja hotel dobija modernu platformu, koju može da iskoristi za promociju i oglašavanje vlastitih ili izvanhotelskih usluga.

**Digitalno oglašavanje** je usluga koja omogućuje dodeljivanje različitih video sadržaja na terminale, TV ekrane u sobama ili ekrane na drugim mestima u hotelu. Rukovodilac ima mogućnost da sadržajem jednostavno upravlja i sastavlja pomoću rasporeda u koji smesti sadržaje uzastopno ili prema vremenskom rasporedu.

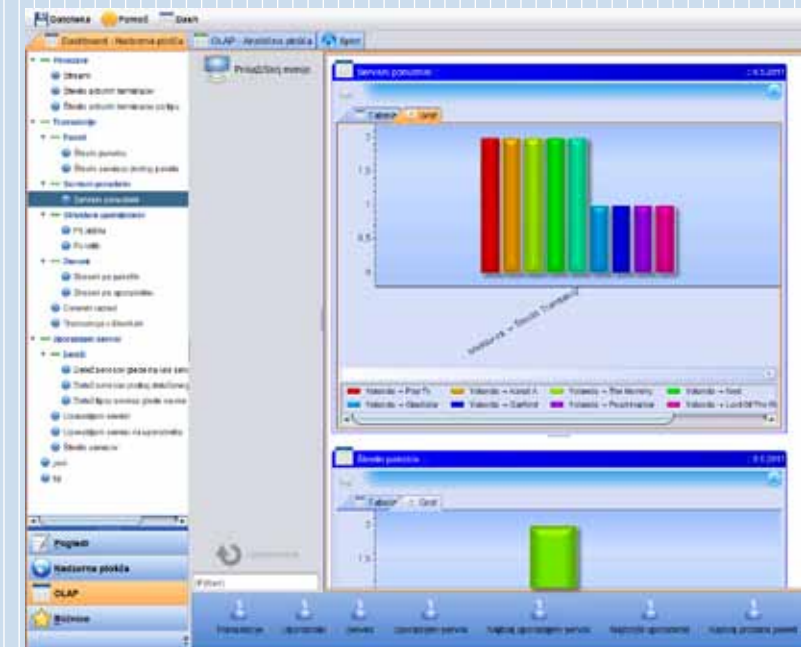


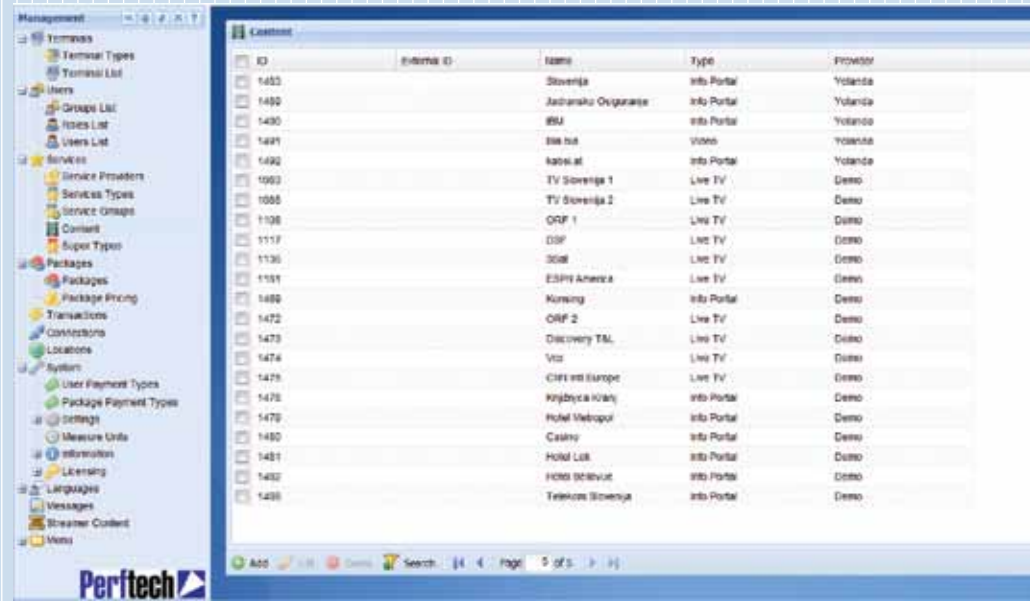
## Koristite sve informacije

U poslovnom svetu preduzećima u donošenju boljih poslovnih odluka pomažu pre svega celovite i detaljne informacije koje stignu u pravom trenutku. Povezivanjem Perftech.Hospitality rešenja sa ostalim informacionim rešenjima za poslovnu analitiku i podršku odlučivanja, poslovanje hotela postace preglednije, a hotelski radnici dobiće bolji uvid u navike svojih gostiju i na taj način će biti u mogućnosti da im ponude prilagođenu ponudu usluga i sadržaja.

### Uvid u navike gostiju (HRM)

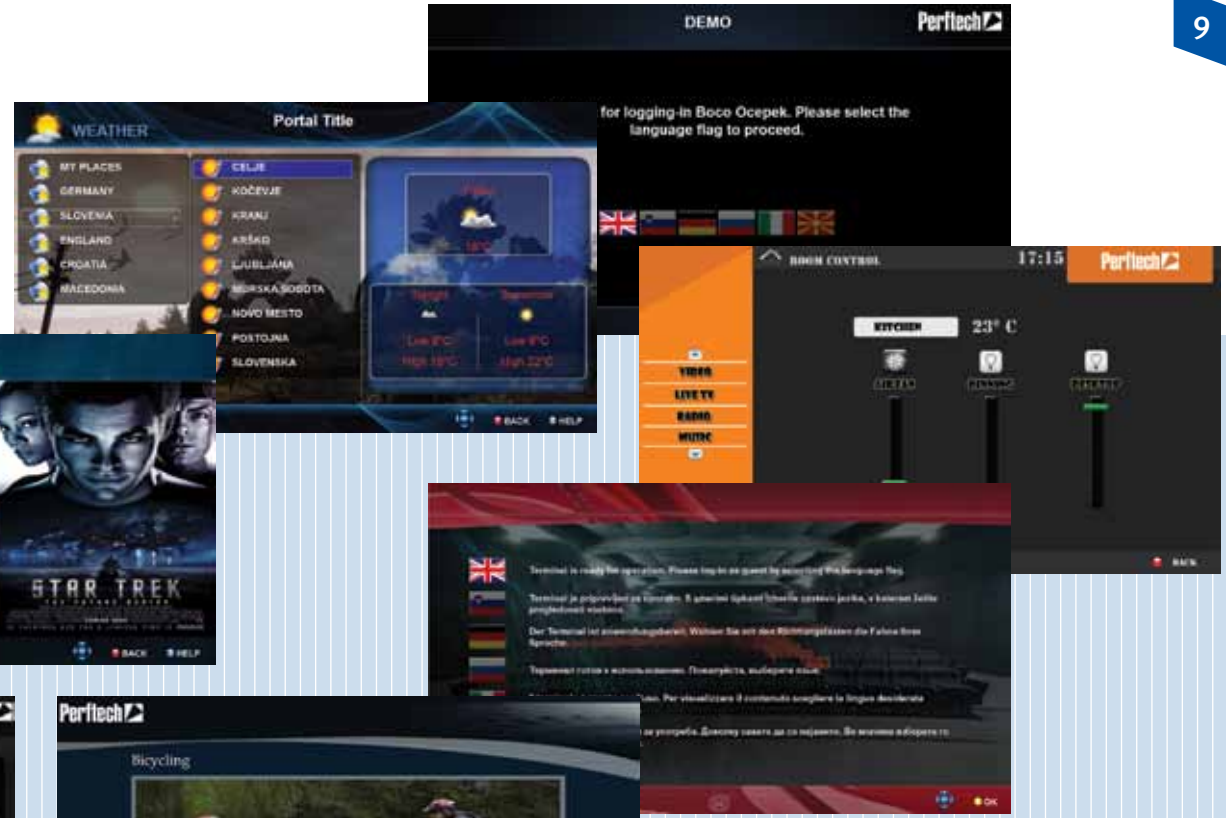
Perftech.Hospitality rešenje primljene informacije o navikama gostiju i odabiru sadržaja posreduje i rešenju Hospitality Relationship Management (HRM). To omogućuje ispis i obradu dobijenih podataka za mogućnost izvođenja statističkih i stohastičkih analiza. Analize omogućuju kopiranje identiteta gostiju i oblikovanje sadržaja i ponude koje odgovara gostima. Rezultat je prezentacija najčešće korištenih sadržaja, odnosno sadržaja koji su pojedinim ili određenim gostima najzanimljiviji.





### STB Multiple Skin

Nudimo nekoliko grafičkih interfejsova, koji omogućavaju mnogo najnovijih funkcionalnosti. Isto tako prilagodljiv grafički interfejs omogućuje tipsko prilagođavanje klijentu s prilagođavanjem pozadina, logotipa i ostalih grafičkih elementa.



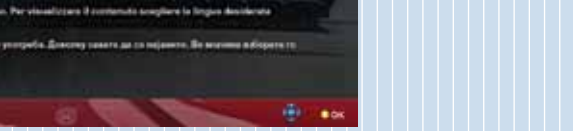
### Napredno upravljanje

Deo Perftech.Hospitality rešenja je i alat za upravljanje sistemom koji se koristi kao samostalna jedinica ili kao dopunska jedinica za hotelski informacijski sistem. Odluke pomenutog alata su jednostavnost, prilagodljivost različitim nivoima pristupa korisnika i visoka interaktivnost.

Rešenje sadrži Mini.HIS sistem, koji je prikladan za manje hotele, koji zbog toga što su maleni, ne koriste vlastiti hotelski informacijski sistem. Uprkos jednostavnosti, ovo rešenje sadrži sve osnovne funkcionalnosti, koje su hotelu potrebne za njegov rad.

### Nadzor

Samostalna programska komponenta omogućuje nadzor i pregled delovanja svih segmenta multimedijjskog rešenja. Korisniku prijatan, ali ipak veoma napredan grafički interfejs sadržava istorijske i žive podatke. Omogućava slanje podataka i alarma preko e-pošte ili telefonskih poruka. Saopštavanje doprinosi boljoj raspoloživosti i sigurnosti delovanja i može se podešavati s obzirom na određene segmente rešenja. To nam omogućuje predvidljivo delovanje sistema s obzirom na karakteristike lokacije, kao što je, na primer, kapacitet ili stanje mreže.

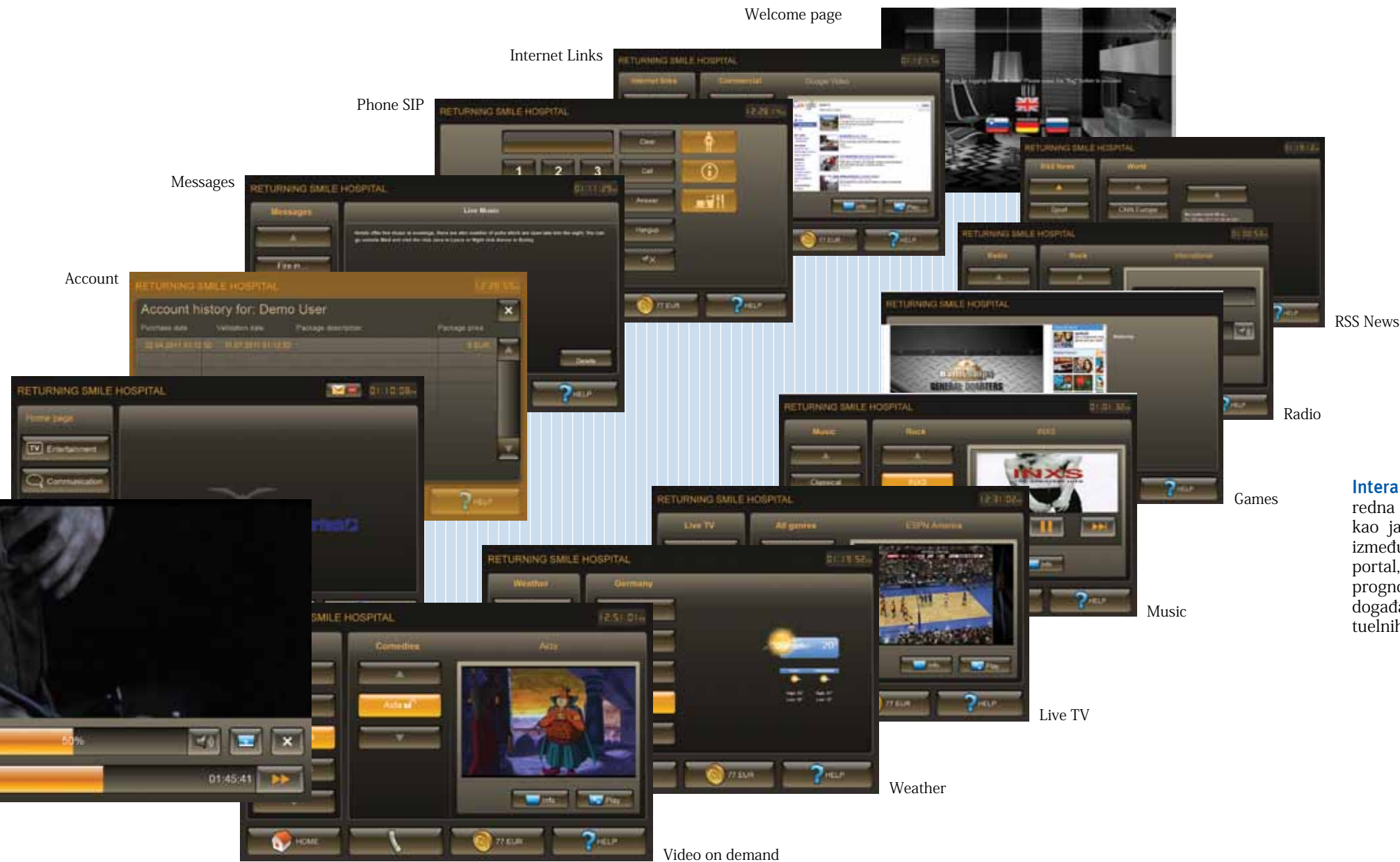




Revolucionarno rešenje klijentima i gostima u hotelima, bolnicama, u avionima i na javnim mestima omogućuje i korišćenje terminala koji su osetljivi na dodir (**TST - Touch Screen Terminal**). Za sistem je karakteristično da je veoma pouzdan i moderan, a korisnicima omogućuje jednostavnu upotrebu i visoku interakciju.

Informacioni terminal može da se postavi na javnim mestima i da sadržava informacije o okolini i predstavlja i nudi usluge koje su prolaznicima omogućene u okolini.

Široki dijapazon funkcionalnosti korisnicima omogućava sledeće usluge:



RSS News

Radio

Games

Music

Live TV

Weather

Video on demand



## Vlastiti razvoj

Kvalitet koji nudimo je rezultat vlastitog razvoja, što konsekutivno doprinosi većoj fleksibilnosti i prilagodljivosti za klijente.



Hotel Artvita, Austrija - 27 korisnika



Hotel Slon, Slovenija - 178 korisnika



Centar za starija lica Lucija, Slovenija - 139 korisnika



Grad Wörgl, Austrija - Rezidentski korisnici, 12.000 stanovnika

## IMPLEMENTACIJA

- Grand Hotel Bernardin - Portorož
- Kongo Hotel & Casino - Grosuplje
- Hotel Ambient - Domžale
- Hotel Savica /Sava Hoteli/ - Bled
- Terme Radenci /Sava Hoteli/ - Radenci
- Kompas Hotel - Kranjska gora (ADSL)
- Hotel Špik - Gozd Martuljek
- Hotel Renesansa - Dvorska vas

## PRODUKCIJA

- Mesto Wörgl - Wörgl
- Hotel Slon - Ljubljana
- Hotel Artvita - Ischgl
- Center za starejše občane Lucija - Lucija
- Hotel Pupp - Brixen
- Medical Clinic Medalp - Mils





## Nadmašujemo granice.

**Perftech, d.o.o.**, Bled, Pot na Lisice 4, 4260 Bled, [www.perftech.si](http://www.perftech.si), [info@perftech.si](mailto:info@perftech.si),

T: +386 4 579 01 00, F: +386 4 579 02 00

**PE Ljubljana**, Baragova 5, 1000 Ljubljana, T: +386 1 588 44 00, F: +386 1 588 44 20

**Perftech, d.o.o., Beograd**, Bulevar Milutina Milankovića 7B, 11070 Novi Beograd, Srbija,

T: +381 11 313 97 42, F: +381 11 21 333 95